



نشریه فناوری اطلاعات دانشگاه

- مروری بر عملکرد اداره آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه در سال ۹۸

- مطالب آموزشی و کاربردی



- صاحب امتیاز: اداره آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی گناباد
- مدیر مسئول: مهندس عبدالرضا شرقی
- سردبیر: مهندس ملیحه شاری نیا
- اعضای هیات تحریریه: کارشناسان فناوری اطلاعات دانشگاه
- ویراستار و طراح: مهندس محمد مصباح
- با تشکر از: کمیته نشریات دانشگاه

گزارش عملکرد اداره آمار و فناوری اطلاعات

دانشگاه علوم پزشکی گناباد در سال ۱۳۹۸

۱ تدوین برنامه عملیاتی اختصاصی حوزه فناوری اطلاعات دانشگاه در سال ۹۸

۲ تحقق حداقل ۹۰ درصد از برنامه های تدوین شده عملیاتی تخصصی حوزه فناوری اطلاعات دانشگاه در سال ۹۸

۳ عملیاتی نمودن پروژه ملی پرونده الکترونیک سلامت و سرویس های مربوطه از جمله نظام ارجاع از سطح یک به دو (سطح یک شامل مراکز خدمات جامع سلامت تحت پوشش معاونت بهداشت و شبکه بهداشت و درمان بجستان و سطح دو شامل مراکز کلینیک ویژه تخصصی بیمارستان های بهلول و آیت ... مدنی بجستان و ۲۲ بهمن)، نوبت گیری الکترونیکی پزشکان متخصص از طرف سطح یک ، نسخه نویسی و نسخه پیچی در سامانه های سطح یک و دو

۴ راه اندازی سرویس های جدید نوبت دهی الکترونیکی از طریق ۳۰ خط تلفن همزمان، USSD (لینک به هر دو اپراتور تلفن همراه ایرانسل و همراه اول) و اینترنتی

۵ راه اندازی سیستم پکس (گرافی بیمار) و دسترسی پزشک از طریق کامپیوتر، و گوشی تلفن همراه به تصاویر بیمار

۶ راه اندازی مرکز ارتباط تصویری در ستاد دانشگاه جهت برگزاری جلسات ویدئوکنفرانس با وزارت متبوع و سایر دانشگاه های علوم پزشکی

۷ ارتقاء کیفیت اینترنت و اینترنت حداقل ۶ مرکز خدمات جامع سلامت در گناباد و بجستان از طریق ارتباط رادیویی

۸ نصب و راه اندازی دستگاه های حضور و غیاب در حداقل ۹ مرکز خدمات جامع سلامت در گناباد و بجستان و اتصال به سامانه حضور و غیاب دانشگاه

۹ تولید و افزایش فرم های الکترونیکی در سامانه اتوماسیون دانشگاه

۱۰ راه اندازی و توسعه سیستم IPTV در بخش های بیمارستان بهلول

۱۱ بهینه سازی و ارتقاء پوشش آنتن دهی وایرلس در خوابگاه های دانشجویی شامل خوابگاه های فجر ۱ و ۲ و ناصری با هزینه ای بالغ بر ۳۰۰ میلیون ریال با دستور و حمایت ریاست محترم دانشگاه

۱۲ ارتقاء زیرساخت های سروری بیمارستان بهلول و خرید سرور با هزینه ای بالغ بر دومیلیارد ریال

۱۳ تولید محتوای آموزشی و راهنمای کاربری الکترونیکی جهت آموزش و سهولت دسترسی و استفاده مناسب کاربران دانشگاه از سامانه ها و سرویس های الکترونیکی در حوزه های دانشگاه

۱۴ برگزاری کارگاه های آموزشی جهت ارتقاء سواد رایانه ای کاربران دانشگاه و برگزاری کارگاه های آموزشی تخصصی جهت کارشناسان فناوری اطلاعات دانشگاه

۱۵ تهیه نرم افزار ارتقا یافته و جدید پاسخگویی به مشکلات کاربران دانشگاه در زمینه فناوری اطلاعات



سامانه‌های کاربردی جدید:

Not secure | 192.168.0.30/IBSng/user/

BSng
Enterprise

CL36(T410)

ورود به سیستم

سامانه مدیریت حساب کاربری:
account.gmu.ac.ir

ورود کاربران اینترنتی

نام کاربر :

رمز عبور :

زبان :

ok

VoIP کاربران

نام کاربر :

رمز عبور :

زبان :

ok

[تست سرعت](#)

www.parspooyesh.com Contact

در این سامانه می‌توانید گزارشاتمی از زمان اتصال به اینترنت، حجم مصرفی و باقیمانده حجم مشاهده نموده و در صورت نیاز حجم اضافی خریداری نمایید

password.gmu.ac.ir/RDWeb/Pages/en-US/password.aspx



RD Web Access



Work Resources

RemoteApp and Desktop Connection

Help

نام کاربری:
لطفا نام کاربری خود را به صورت UserName@gmu.ac.ir وارد نمایید.

رمز عبور فعلی:

رمز عبور جدید:

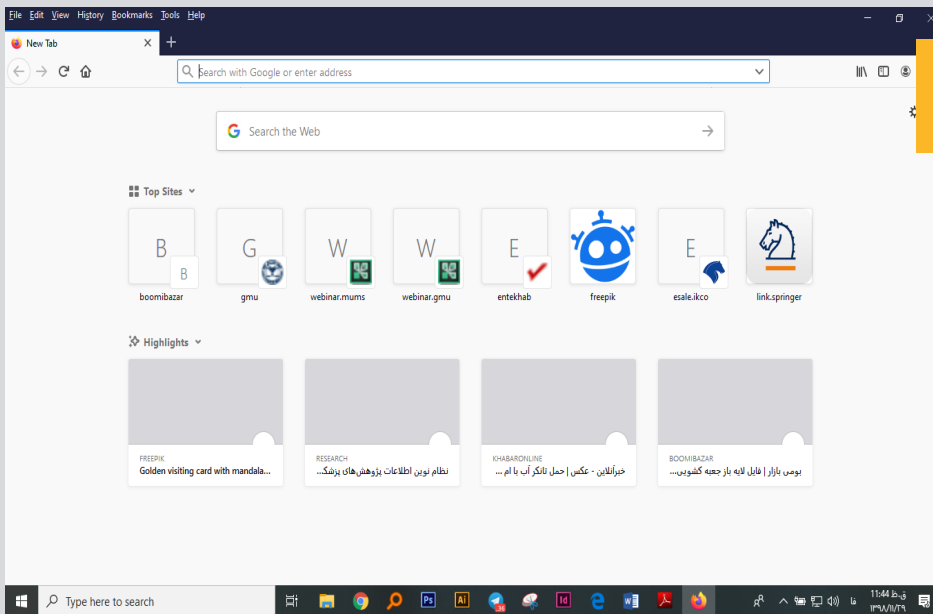
تکرار رمز عبور جدید:

تایید انصراف

Microsoft

سامانه تغییر رمز عبور:
password.gmu.ac.ir

بازگردانی تب های تازه بسته شده در مرورگرها



برای بازگشایی پنجره ها در کروم، در هر جای خالی از تسک بار که دوست داشتید راست کلیک کنید و گزینه Reopen closed tab را از منویی که باز می شود انتخاب کنید. برای راحت تر شدن کار می توانید از فشردن همزمان کلید های باز شدن لیست کاملی از پنجره های بسته شده در این سشن، کلید های بالا را چند بار پشت سر هم فشار دهید.

اگر می خواهید تب های تازه بسته شده را در فایر فاکس باز کنید، بر روی دکمه فایر فاکس (سمت چپ و بالا به رنگ نارنجی) کلیک کرده و ابتدا به History و سپس به Recently Closed Tabs بروید. حالا می توانید یک یا چند پنجره که بسته بودید را با توجه به نیازتان باز کنید. برای این مرورگر هم می توانید از کلید های سریع Ctrl + Shift + T استفاده نمایید.

برای انجام این کار در IE9 بر روی یک تب راست کلیک کرده و گزینه Reopen closed tab را مجدداً بزنید. فشردن پشت سر هم کلید های Ctrl + Shift + T می تواند لیست کاملی از تمامی پنجره های بسته شده قبلی را برایتان بارگزاری کند. همچنین می توانید این کار را از صفحه جدید نیز انجام دهید. برای پیروی از این راه، ابتدا یک تب جدید باز کنید و با کلیک کردن بر روی Reopen closed tabs (قسمت پائین و چپ صفحه) چند صفحه آخر خود را ببینید و با کلیک بر روی Open all closed tabs به آن ها به طور کلی دست یابید.

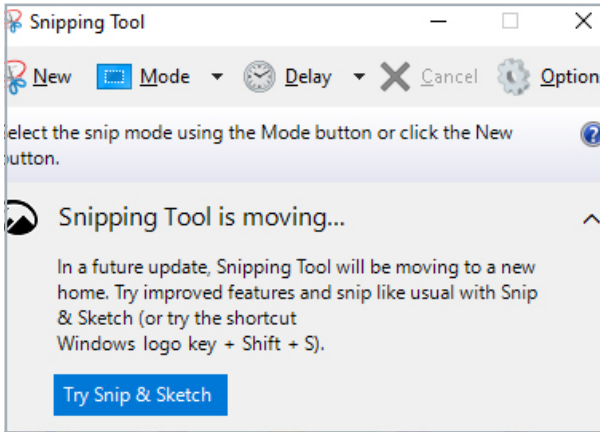
اسکرین شات در ویندوز ۱۰

گرفتن اسکرین شات یکی از ساده ترین کارها در ویندوز ۱۰ است و تقریباً تمام کاربران با نحوه ی اسکرین شات گرفتن آشنا هستند؛ اما ممکن است با روش های مختلف انجام این کار آشنا نباشید. ساده ترین روش برای ثبت اسکرین شات از تمام صفحه ی نمایشگر، زدن دکمه های ویندوز و print screen (عبارت PrtSc SysRq روی این دکمه درج شده) است؛ پس از زدن این دو دکمه، تصویر گرفته شده



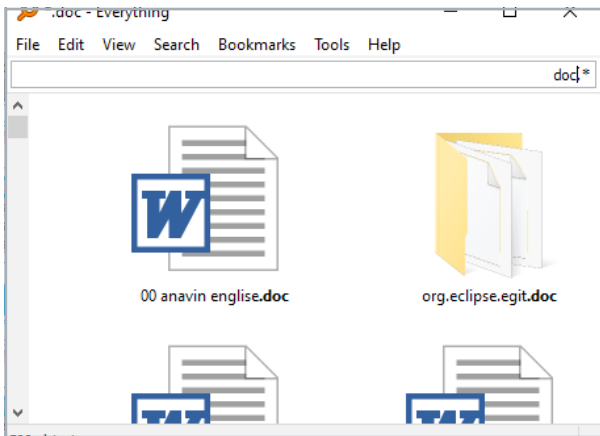
در پوشه ی Screenshot folders که در پوشه ی Pictures قرار گرفته، ذخیره می شود. در صورتی که می خواهید تنها از بخشی از صفحه اسکرین شات بگیرید، دکمه های win+shift+s را بزنید تا ابزاری به اسم Snip & Sketch باز شود که به وسیله ی آن می توانید با کلیک کردن و کشیدن موس روی بخش مورد نظرتان، آن بخش را انتخاب کنید. اسکرین شات های ایجاد شده با این روش در بخش کلیپ بورد ذخیره می شوند

نرم افزار Snipping tool ابزاری ساده جهت گرفتن عکس از محیط کار ویندوز



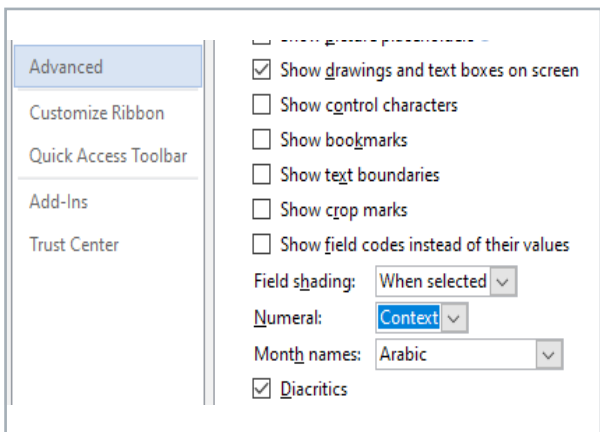
حتما تا به حال برایتان پیش آمده که نیاز به عکس گرفتن از محیط کار ویندوز داشته باشید. یکی از راه های متداول استفاده از کلید Print screen روی کیبورد و سپس انتقال آن به نرم افزار paint است. این روش یک عکس از کل محیط کار شما ذخیره می کند. اما در مواقعی نیاز دارید از یک قسمت خاص در صفحه نمایش عکس بگیرید. این نرم افزار به سادگی این کار را برایتان انجام می دهد. کافیه منوی استارت را باز کرده و در قسمت جستجوی آن snip را تایپ کنید. پنجره ای مشابه عکس مقابل باز شده و کافیه روی گزینه New کلیک کنید. به راحتی می توانید هر قسمتی از محیط کاری ویندوز را که نیاز داشتید انتخاب کنید و با زدن گزینه Save آن را ذخیره کنید. کلید های پنجره +shift+s نیز عملکرد مشابهی دارد.

Search Everything مشکل گشای فراموش کارها



حتما برای شما هم اتفاق افتاده به سرعت نیاز به فایلی دارید که مسیر ذخیره آن بر روی درایوها را فراموش کرده اید. معمولا جستجوی ویندوز هم کمک چندانی نمی کند. سرعت پایین این جستجو کلافه کننده است. نرم افزار Search Everything یک نرم افزار فوق العاده کارآمد برای جستجوی محتویات رایانه است. تنها کافیه قسمتی از نام فایل یا پسوند فایل مورد نظر را تایپ کنید، در یک چشم به هم زدن هر چه بدنبال آن بوده اید را خواهید یافت.

رفع مشکل تایپ اعداد در Word

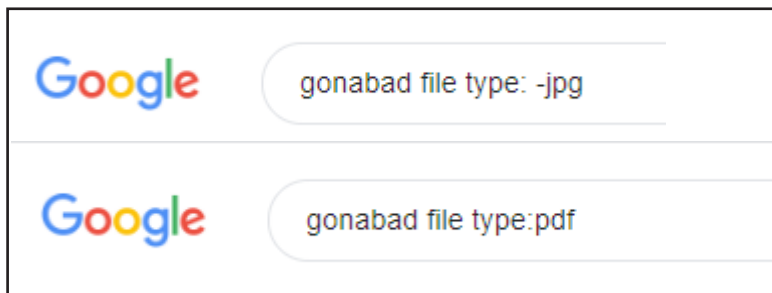
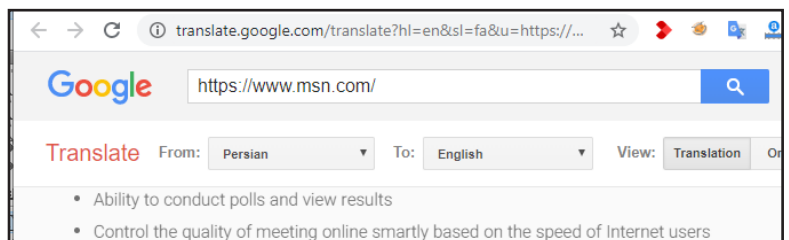


در نرم افزار وورد برای نمایش اعداد سه حالت می توان تعریف کرد. برای انجام تنظیمات به این مسیر رفته File/Option/Advanced و سپس گزینه Numeral را به یکی از سه حالت زیر تنظیم کنید.
الف) تمام اعداد به صورت انگلیسی نمایش داده شود=Arabic
ب) تمام اعداد به صورت فارسی نمایش داده شود=Hindi
ج) اعدادی که با کیبورد فارسی نوشته شده به صورت فارسی و اعدادی که به صورت انگلیسی تایپ شده انگلیسی نمایش داده شود=Context



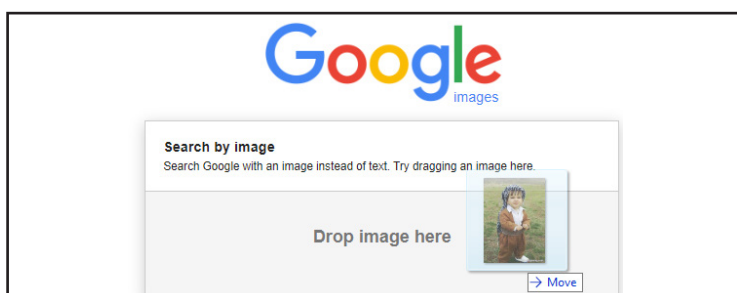
برای ترجمه کردن کامل یک صفحه اینترنتی از هر زبانی به زبان دیگر کافیست ابتدا صفحه را باز کنید و لینک آنرا در google translate کپی کنید.

translate.google.com



یکی از قابلیت های جالب گوگل امکان جستجوی فایل ها بر اساس پسوند و نوع فایل است. کافیست بعد از عبارت مورد جستجو file type: pdf را بنویسید. به جای pdf پسوند مورد نظر خود را بنویسید. برای اینکه جستجوی شما شامل فایلهایی با پسوند به خصوصی نشود هم کافیست قبل از پسوند یه علامت منفی قرار دهید.

حتما برای شما هم اتفاق افتاده است در یک سایت دنبال مطلبی بوده اید و با اینکه اطمینان دارید مطلب در سایت موجود است، جستجوی آن سایت مطلب مورد نظر را پیدا نمی کند. در این موارد می توانید از گوگل کمک بگیرید و متن مورد نظرتان را فقط در همان سایت جستجو کنید. کافیست بعد از متن مورد جستجو site: و بعد از آن نام سایت را وارد کنید.

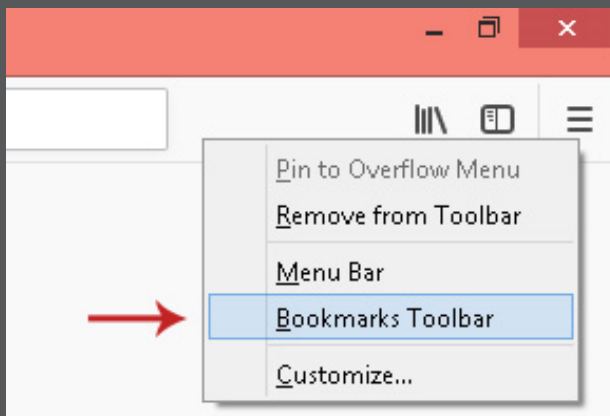


فرض کنید از یک گیاه در کوه عکس گرفته اید و نام آن را نمی دانید و دوست دارید در مورد آن اطلاعاتی کسب کنید. می توانید از جستجوی تصاویر گوگل کمک بگیرید و عکس های مشابه آنرا پیدا کنید. به قسمت image در گوگل بروید و عکس را از بگیرید و به سمت کادر جستجوی ببرید و آن را رها کنید (drag & drop)

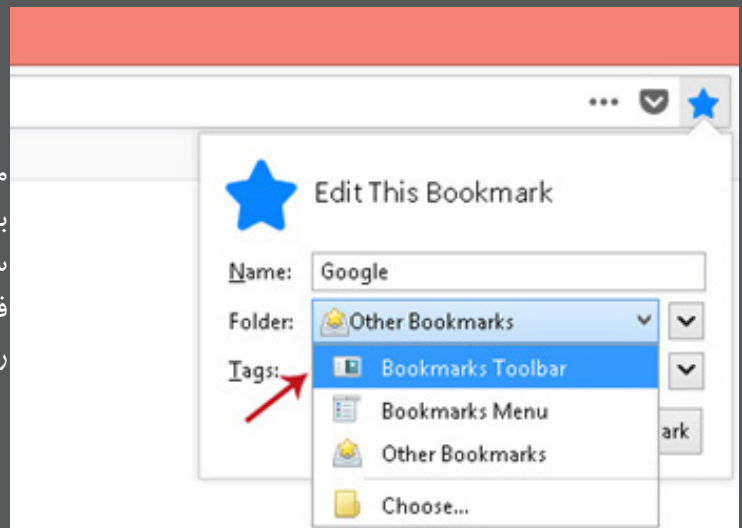
آموزش نشان گذاری کردن آدرس سایت

در لیست Bookmark مرورگر Firefox

با استفاده از قابلیت Bookmark مرورگرها، می توانید تعدادی از وب سایت های دلخواه را نشان گذاری کنید تا در مواقع لزوم با مراجعه به آن، به وب سایت مورد نظر خود دسترسی داشته باشید. علاوه بر این با افزودن وب سایت مورد نظر به پوشه Bookmarks Toolbar، لیستی از وب سایت های پرکاربردتر را در زیر نوار آدرس مرورگر خود به نمایش در آورید تا از این پس بسیار سریع تر از گذشته به آن ها دسترسی پیدا کنید. برای این کار ابتدا باید مطابق شکل زیر گزینه نمایش Bookmarks Toolbar را فعال کنید.



برای اضافه کردن یک صفحه اینترنتی ابتدا وارد سایت مورد نظر شوید و با زدن ستاره در قسمت سمت راست نوار سرچ صفحه مورد نظر را به لیست bookmark ها اضافه کنید که پس از انجام این کار پنجره ای برای انجام تنظیمات باز می شود.

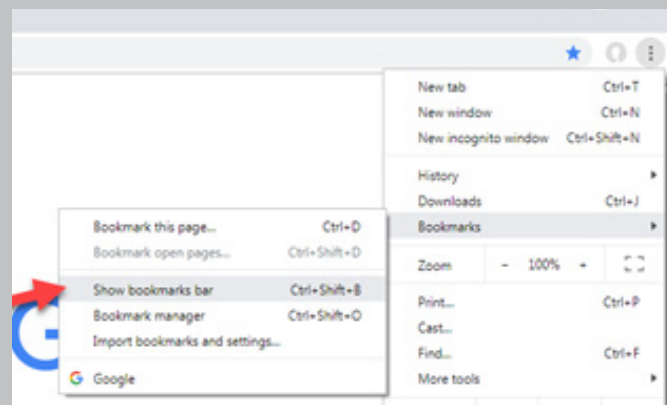
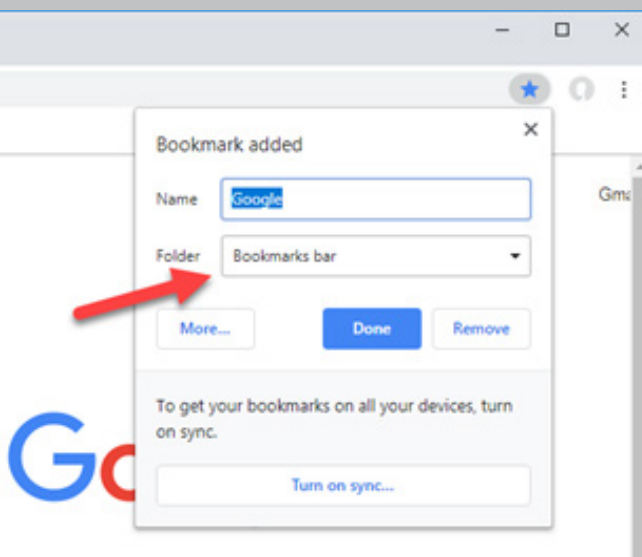


مهمترین گزینه در این قسمت Bookmarks Toolbar می باشد، در صورتی که شما این گزینه را انتخاب کنید سایت مورد نظر شما در لیست Bookmarks Toolbar فایرفاکس قرار می گیرد و پس از آن می توانید به راحتی به آن دسترسی داشته باشید.

روش های افزودن سایت لیست نشان گذاری شده ها

(Bookmark) در مرورگر کروم

ابتدا باید مطابق شکل زیر نمایش Bookmarks Toolbar را فعال کنید.



برای اضافه کردن یک صفحه اینترنتی ابتدا وارد سایت مورد نظر شوید و با زدن ستاره در قسمت سمت راست نوار سرچ صفحه مورد نظر را به لیست bookmark ها اضافه کنید که پس از انجام این کار پنجره ای برای انجام تنظیمات باز می شود. حال پنجره تنظیمات مطابق شکل زیر برای شما باز می شود.

کار کردن صحیح با رایانه

● محافظت از چشم هنگام کار با کامپیوتر

سرتان را در موقعیتی کاملا راحت نگه داشته، از فاصله حداقل ۰.۵m به مانیتور نگاه کرده و این فاصله را حفظ کنید. در حین کار هر ۰.۲ دقیقه یکبار به مدت ۰.۲ ثانیه به یک نقطه با فاصله ۶ متر نگاه کنید. پلک زدن برای آرامش چشمانتان مفید است. هیچ گاه به صفحه مانیتور زل نزنید. فونت متن صفحه مانیتور را درشت تر کنید، یعنی به جای فونت ۱۰، از فونت ۲۱ یا ۴۱ استفاده نمایید تا مطالب را راحت تر بخوانید.



● حفاظت از ستون فقرات

هنگام استفاده از مانیتور سعی کنید درست نشستن را رعایت نمایید. پاها نباید آویزان باشند. صندلی خود را طوری تنظیم کنید که پاهای تان در زاویه بیشتر از ۹۰ درجه قرار گیرد. می توانید از یک چارپایه نیز در زیر پاهای خود استفاده کنید. صندلی شما حتما باید دارای پشتی با انحنای استاندارد باشد اگر به سمت پایین سر بخورید، در ناحیه کمر و پشت احساس درد خواهید کرد.



● نور مناسب

نور مناسب در محیط کار خصوصا هنگام استفاده از مانیتور بسیار مهم است. از تابیدن مستقیم نور به صفحه مانیتور، خودداری کنید. و سعی کنید پنجره سمت چپ با زاویه ۰.۹ درجه نسبت به مانیتور قرار گیرد. همچنین شدت نور موجود در محیط نباید زیاد باشد و منابع نور در میدان دید قرار نگیرد و خیرگی ایجاد نکند.

● حالت دستان هنگام استفاده از صفحه کلید

دست، مچ و ساعدتان را در موقعیتی طبیعی و راحت نگه دارید. این سه باید در یک خط مستقیم قرار گیرند، و با بازوان شما زاویه ۰.۹ درجه را تشکیل دهند. هنگام تایپ کردن سعی کنید بسیار نرم و راحت کلیدها را فشار دهید.

● حرکت دادن به بدن در فواصل کار

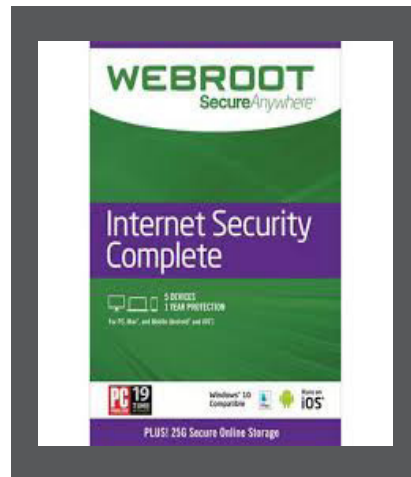
همواره پس از مدتی کار کردن، زمان کوتاهی را استراحت کرده، به بدنتان حرکت داده و سپس مجددا کارتان را از سر بگیرید.



نرم افزار Narcis exercise به شما در انجام نرمشهای مفید حین کار کمک می کند. این برنامه نیاز به نصب ندارد و فقط کافی است که هر روز روی آن دابل کلیک کنید تا فعال شود. نشانه فعال شدن آن هم این است که به صورت قلب در گوشه سمت راست مانیتور در قسمت آیکن ها به صورت ضریان نمایش داده می شود.

Antivirus

انواع آنتی ویروس جهت کاربران کامپیوتر و گوشی های موبایل



آنتی ویروس ها هست، وقتی یک کاربر درون سازمانی را در نظر بگیریم نفوذگران از روش های مختلفی میتوانند به شبکه سازمان حمله کنند از جمله این که میتوانند با ارسال بدافزارهایی به سمت فرد و شبکه داخلی مذکور سعی کنند به اهداف خود برسند بنابراین وظیفه اصلی آنتی ویروس محافظت از سیستم کاربر و فعالیت های شبکه در مقابل بدافزارها و تهدید هاست.

تخریب و تاثیرگذاری بر شبکه را دارند. یک آنتی ویروس باید بتواند تهدیدات را شناسایی کند و این کار با استفاده از روش های مختلفی انجام میشود که آنتی ویروس های مطرح دنیا نیز از این روش ها بهره میگیرند. بعنوان مثال مانیتور کردن فعالیت های یک فایل در حین فعالیت نمونه ای از این روش های شناسایی بدافزارها در سطح شبکه و یا در سطح سیستم کاربر توسط

وظیفه اصلی یک آنتی ویروس چیست؟
قبل از این به موضوع اصلی پردازیم بهتر است به این مورد پردازیم که وظیفه اصلی یک ضدویروس چیست؟ همانطور که خودتان نیز در جریان هستید وظیفه اصلی نرم افزارهای آنتی ویروس محافظت از سیستم کاربر و شبکه در مقابل انواع مختلف بدافزارها (Malware) که قصد

• محافظت مستمر و به روز با امکان شبکه ابری
هر ثانیه ده ویروس جدید تولید می شود که برخی از آنها مخصوص یک شبکه یا رایانه خاص طراحی شده اند. با امکان شبکه ابری پادویش، ضدویروس شما با تشخیص رفتار مشکوک در یک نرم افزار، آن را در شبکه ابری پردازش کرده و به تهدیدات خاص رایانه و سازمان شما پاسخ خواهد داد.

• سرعت در پویش، قدرت در پاک سازی
یک ضدویروس خوب، علاوه بر

بدافزارها در کمترین زمان ممکن پردازد.
چرا پادویش؟

• رهایی از کابوس فلش های ویروسی
در دنیای حاضر مهمترین روش انتقال ویروس ها، از طریق فلش و هارد USB است. پادویش با امکان محافظت ویژه USB که به صورت پیش فرض فعال است، جلوی آلوده شدن کامپیوتر شما به ویروس های شناخته شده و ناشناخته از طریق USB را به طور کامل خواهد گرفت.

پادویش حاصل دانش ایرانی است
پاد یعنی ضد، ویش یعنی ویروس، پادویش ایرانی است!
پادویش (Padvish) یک ضدویروس ایرانی قابل رقابت با ضدویروسهای رایج است که تمام مراحل طراحی و پیاده سازی آن به دست تیم مجرب ایرانی در داخل کشور صورت گرفته است و قابلیت شناسایی و مقابله با بدافزارهای رایج را دارد. این محصول به پشتوانه تکنولوژی شبکه ابر کاربران و تیم تحلیل بدافزار قوی، قادر است به شناسایی جدیدترین

کاملاً اختصاصی و صددرصد بومی استفاده می‌کند. از همین رو است که کاملاً مطابق با نیازهای داخلی و با یک نگاه جهانی توسعه پیدا کرده و امنیتی پایدار را برای رایانه و سازمان شما فراهم می‌کند.

اکتفا به پایگاه امضا کافی نیست. پادویش با برخورداری از یک موتور تحلیل هوشمند، ویروس‌های ناشناخته و جدید را قبل از ورود به سیستم شما شناسایی و حذف می‌کند.

گرفتن ویروس‌ها و سایر بدافزارها، باید کمترین تاثیر را بر کارایی عادی سیستم داشته باشد. ضدویروس پادویش برای حداقل استفاده از منابع سیستم شما و اجرای سریع برنامه‌ها بهینه‌سازی شده است.

• امنیت پایدار با فناوری بومی
ضدویروس پادویش از یک موتور

• موتور هوشمند، جهت مقابله با ویروس‌های ناشناخته
برای شناختن ویروس‌های جدید،

آنتی ویروس آویرا (Avira)

نکات مثبت:

عملکرد خوب در تشخیص بدافزار
نرخ پایین تشخیص‌های اشتباه
تاثیر پایین روی عملکرد سیستم

نکات منفی:

حالت شناسایی سایلنت وجود ندارد، بنابراین هشدارهای پاپ آپ هنگام بازی یا مشاهده فیلم مزاحم می‌شوند.

آنتی ویروس رایگان بیت دیفندر (Bitdefender)

نکات مثبت:

عملکرد خوب در تشخیص بدافزارها
نرخ پایین تشخیص‌های اشتباه

نکات منفی:

نبود نتایج آزمایش مخصوص برای نسخه رایگان
نیازمند حساب بیت دیفندر است

معرفی آنتی ویروس های برتر ۲۰۱۹: آنتی ویروس رایگان کسپرسکی (Kaspersky)

نکات مثبت:

عملکرد خارق العاده در شناسایی بدافزار
حالت تشخیص سایلنت و بدون پاپ آپ ویروس

نکات منفی:

تاثیر کم روی عملکرد سیستم
نبود نتایج آزمایش مخصوص برای نسخه رایگان

سخن پایانی:

در این مجال سعی کردیم بهترین آنتی ویروس های ۲۰۱۹ را بررسی کنیم اما توصیه ما به شما این است که اگر به دنبال تهیه یک آنتی ویروس مناسب برای تضمین امنیت سیستم خود هستید، نگران پرداخت هزینه‌های اندک برای خرید آنتی ویروس های پولی نباشید. چرا که این نوع آنتی ویروس‌ها در قبال هزینه اندکی که باید برای آن‌ها پرداخت کنید، امکانات متنوعی برا محافظت از سیستم شما ارائه می‌دهند.

آنتی ویروس رایگان AVG

نکات مثبت:

حالت شناسایی سایلنت بدون پاپ آپ
شناسایی موثر انواع بدافزارها

نکات منفی:

نرخ تشخیص اشتباه بیشتر نسبت به ر قبا
گزینه‌های پیش فرض هنگام نصب شامل نرم افزارهایی هستند که شاید آن‌ها را نخواهید

آنتی ویروس رایگان آواست (Avast)

نکات مثبت:

شناسایی موثر بدافزارها
حالت سایلنت و بدون پاپ آپ
رابط کاربری تمیز و مدرن

نکات منفی:

نرخ تشخیص اشتباه بیشتر نسبت به ر قبا
گزینه‌های پیش فرض هنگام نصب شامل نرم افزارهایی هستند که شاید آن‌ها را نخواهید



gmu.ac.ir



IT@gmu.ac.ir

